

POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Buscar a satisfação dos nossos clientes através do comprometimento com a segurança e qualidade dos serviços prestados, assim como a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade e o atendimento aos seus requisitos, promovendo a sustentabilidade no negócio de transporte rodoviários de passageiros e encomendas.



MISSÃO

Transportar passageiros com segurança, excelência no atendimento e pontualidade.



PROPÓSITO

Mover o mundo com excelência e respeito às pessoas



VISÃO

Ser a melhor empresa de transportes, com crescimento contínuo e desenvolvimento sustentável.



PRINCÍPIOS & VALORES

- Foco em segurança;
- Compromisso com a ética;
- Valorização dos funcionários;
- Fortalecimento do setor de transporte;
- Respeito;
- Administração participativa e inovadora;
- Encantamento do cliente;
- Crescimento com rentabilidade.



QUALIDADE

Satisfação do cliente e eficácia do SGQ.



CUSTO

Margem EBITDA.



ATENDIMENTO

Pontualidade na saída das viagens.



MORAL

Satisfação do funcionário em relação ao ambiente da empresa.



SEGURANÇA

Foco permanente no transporte seguro de vidas humanas e encomendas.