

Política da Qualidade e Segurança Viária

Buscar a satisfação dos nossos clientes através do comprometimento com a segurança viária e qualidade dos serviços prestados, assim como a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da segurança viária e da qualidade, atendendo aos seus requisitos legais e respeitando as outras partes interessadas, promovendo a sustentabilidade no negócio de transporte rodoviário de passageiros e encomendas*.

*A Águia Branca Encomendas não está incluída no escopo da ISO 39001:2015.

PROPÓSITO

Mover o mundo com excelência e respeito às pessoas

MISSÃO

Transportar passageiros e encomendas com segurança, excelência no atendimento e pontualidade, minimizando riscos e ocorrências operacionais

VISÃO

Ser reconhecida como a principal referência em transporte rodoviário de passageiros e encomendas, destacando-se pela qualidade do serviço e segurança operacional

QCIMS



QUALIDADE

Satisfação das partes interessadas e eficácia do SGQ



CUSTO

Margem EBITDA, ROIC e LAIR



INOVAÇÃO

Implementação de Projetos com foco nos Clientes e SV



MORAL

Engajamento dos colaboradores



SEGURANÇA

Foco permanente no transporte seguro e eficácia do SGSV