

**1. Tenho certeza que estou digitando meu login e senha cadastrados e o sistema informa que estão incorretos.**

A melhor opção é você solicitar uma nova senha. Quando informada a nova senha, copie e cole no campo de login e senha. Lembre-se que você precisa ter em mãos o e-mail que usou para realizar seu cadastro

**2. Não lembro qual e-mail cadastrei, o que devo fazer?**

**3. Dúvidas sobre divulgação de vagas.**

**4. Realizei um novo cadastro no sistema e consta que já existe um mesmo CPF cadastrado.**

Nestes casos você deve enviar sua dúvida para um dos e-mails abaixo, de acordo com sua região.

Para duplicidade do CPF informe no e-mail seu nome completo, e-mail cadastrado e nº do CPF.

BA – [recrutamentoba@aguiabranca.com.br](mailto:recrutamentoba@aguiabranca.com.br)

SP – [recrutamentosp@aguiabranca.com.br](mailto:recrutamentosp@aguiabranca.com.br)

ES – [recrutamentoes@aguiabranca.com.br](mailto:recrutamentoes@aguiabranca.com.br)

Atenção: O envio do currículo por e-mail não valida sua candidatura na Viação Águia Branca, os currículos são recebidos através do cadastro no site.

**5. Senha bloqueada.**

A senha é bloqueada devido ao excesso de tentativas com o usuário e/ou senha incorretos. Para resolver, saia do sistema, espere 5 minutos, retorne e solicite uma nova senha.

**6. Não consigo redefinir a senha, pois a nova senha é muito grande e de difícil memorização.**

Para redefinir sua senha com sucesso, copie e cole o usuário e senha que o e-mail de redefinição te enviar.

Lembre-se que o excesso de tentativas também bloqueia a senha. Para corrigir o erro você deve solicitar uma nova senha.